Продукт «Profi Flow»

Техническое задание

Содержание

[**Общие сведения 3**](#_32ys45trut8j)

[Полное наименование системы и ее условное обозначение 3](#_j5v9nlwvgbne)

[Наименование исполнителя и заказчика приложения 3](#_hmk5gi3h6pvi)

[Плановый срок начала и окончания работ 3](#_9mcwni5i1tpu)

[**Цели и назначение создания системы 3**](#_c6y70d1aj185)

[Цели создания системы 3](#_uo7clf4yho04)

[Назначение системы 3](#_lvv483h0xu6i)

[**Требования к системе 4**](#_rf17guvvjfbk)

[Функциональные требования 4](#_sxic68s9pll)

[Нефункциональные требования 4](#_xhc8ef81y473)

[**Состав и содержание работ по созданию системы 4**](#_io6e7y795a7p)

[**Порядок контроля и приемки системы 4**](#_if8n562oq17d)

[**Пользовательские сценарии 5**](#_qmsx92g6o5m5)

[Сценарий 1. Я как руководитель, хочу подключить сервис «ProfiFlow» к таск-трекеру своей компании, чтобы давать возможность сотрудникам и руководителям моей компании создавать отчеты и получать рекомендации по своей работе 5](#_vrxzjt5rt3uh)

[Сценарий 2. Я как сотрудник компании, хочу получить отчет о своей работе за прошедший спринт, чтобы получить персональные рекомендации о своей работе 6](#_m8y7lj40tsum)

[Сценарий 3. Я как руководитель подразделения, хочу получить отчет о работе подчиненных за прошедший квартал, чтобы проанализировать результаты своих сотрудников, выставить им оценки и дать рекомендации 7](#_bm6n3aqi4tft)

[**Перечень основных функциональных блоков 9**](#_iye8aq14up9q)

[**Ограничения проекта 9**](#_kehv98x8bx3n)

[**Требования к документированию 9**](#_n15yfnv83gw6)

[Перечень подлежащих разработке документов 9](#_tw0433bs9n0)

[Вид предоставления документов 9](#_vs2wh15jzb6z)

## **Общие сведения**

### Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: «Сервис автоматической генерации отчетов по работе на основе информации с таск-трекера».

Краткое наименование приложения:«ProfiFlow».

### Наименование исполнителя и заказчика приложения

Заказчик: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» факультет Информационных Технологий и Программирования

Исполнитель: «команда 2.3»

Состав команды исполнителя:

* Карпов Артемий
* Жмурко Анастасия
* Тюменцев Дмитрий

### Плановый срок начала и окончания работ

Плановый срок начала работ: 24 февраля 2025

Плановый срок окончания работ: 24 июня 2025

## **Цели и назначение создания системы**

### Цели создания системы

* Реализовать интеграцию с Yandex Tracker (MVP).
* Разработать функциональность для анализа выполненных задач и выдачи рекомендаций.
* Создать понятный интерфейс для пользователей.

### Назначение системы

Приложение «ProfiFlow», которое помогает компаниям повысить эффективность работы сотрудников за счет автоматизации анализа производительности и предоставления персонализированных рекомендаций.

## 

## **Требования к системе**

### Функциональные требования

* Интеграция с таск-трекерами (в MVP - Yandex Tracker).
* Анализ завершенных задач с учетом времени, объемов и продуктивности.
* Генерация двух типов отчетов с информацией о работе за две недели (Agile-спринт)- краткого отчета для сотрудника с обозначением основных метрик по спринту (Количество сделанных задач, время выполнения, соблюдение сроков, Agile Story Points, основные направления деятельности), крупного отчета для руководителя, состоящего из персональных отчетов по каждому из сотрудников, с указанием оценок сотрудникам и краткого относительного анализа их работы.
* Выдача персонализированных рекомендаций на основе анализа - краткие рекомендации для сотрудника по их видам (Тайм-менеджмент, Приоритизация задач, Общие).

### Нефункциональные требования

* Производительность: Приложение должно обрабатывать данные и генерировать один отчет для сотрудника за двухнедельный период не более чем за 15 секунд. Приложение должно обрабатывать данные и генерировать один отчет для руководителя не более чем за 25 секунд.
* Безопасность: информация пользователей и компании должна быть защищена.
* Масштабируемость: возможность увеличения количества пользователей и объема данных без потери производительности.

## **Состав и содержание работ по созданию системы**

1. Постановка целей системы.
2. Анализ конкурентов.
3. Определение целевой аудитории и рынка.
4. Определения плана по развитию продукта.
5. Подготовка ТЗ, подготовка презентации.
6. Описание пользовательских сценариев.
7. Построение архитектуры системы, проектирование схемы БД.
8. Разработка MVP.
9. Подготовка демонстрации MVP

## **Порядок контроля и приемки системы**

1. 11 марта 2025 - презентация ТЗ.
2. 1 апреля 2025 - презентация MVP.
3. конец мая - презентация системы, после доработки.

## **Пользовательские сценарии**

### Сценарий 1. Я как руководитель, хочу подключить сервис «ProfiFlow» к таск-трекеру своей компании, чтобы давать возможность сотрудникам и руководителям моей компании создавать отчеты и получать рекомендации по своей работе

| Система | «ProfiFlow» |
| --- | --- |
| Основное действующее лицо | Руководитель |
| Цель | Подключить таск-трекер к системе «ProfiFlow» |
| Триггер | Возникла необходимость подключить таск-трекер к системе |
| Результат | Руководитель подключил таск-трекер к системе |

*Таблица 1 Характеристики пользовательского сценария 1*

| № шага | Действующее лицо | Шаг |
| --- | --- | --- |
| 1 | Система | Запрашивает данные авторизации |
| 2 | Руководитель | Вводит данные авторизации |
| 3 | Система | Проверяет данные авторизации |
| 4 | Система | В случае успеха, открывает интерфейс пользователя |
| 5 | Руководитель | Выбирает таск-трекер, для интеграции |
| 6 | Руководитель | Вводит данные для подключения к таск-трекеру |
| 7 | Система | Запоминает данные о таск-трекере в БД |
| 8 | Система | Предоставляет пользователю информацию о сотрудниках |
| 9 | Руководитель | Назначает роли сотрудникам |

*Таблица 2 Основной поток событий пользовательского сценария 2*

### Сценарий 2. Я как сотрудник компании, хочу получить отчет о своей работе за прошедший спринт, чтобы получить персональные рекомендации о своей работе

| Система | «ProfiFlow» |
| --- | --- |
| Основное действующее лицо | Сотрудник компании |
| Цель | Получить отчет за прошедший спринт |
| Триггер | Возникла необходимость проанализировать свою работу за прошедший спринт |
| Результат | Система отображает результаты сотрудника и персональные рекомендации |

*Таблица 3 Характеристики пользовательского сценария 2*

| № шага | Действующее лицо | Шаг |
| --- | --- | --- |
| 1 | Система | Запрашивает данные авторизации |
| 2 | Сотрудник компании | Вводит данные авторизации |
| 3 | Система | Проверяет данные авторизации |
| 4 | Система | В случае успеха, открывает интерфейс пользователя |
| 5 | Сотрудник компании | Нажимает кнопку сформировать отчет за спринт |
| 6 | Система | Получает информацию о сотруднике из таск-трекера за выбранных промежуток времени |
| 7 | Система | Обрабатывает информацию |
| 8 | Система | Формирует и сохраняет в БД отчет |
| 9 | Система | Показывает отчет в интерфейсе пользователя |

*Таблица 4 Основной поток событий пользовательского сценария 2*

### 

*Рис. 1 Содержание персонального отчета для сотрудника*

### Сценарий 3. Я как руководитель подразделения, хочу получить отчет о работе подчиненных за прошедший квартал, чтобы проанализировать результаты своих сотрудников, выставить им оценки и дать рекомендации

| Система | «ProfiFlow» |
| --- | --- |
| Основное действующее лицо | Руководитель подразделения |
| Цель | Получить отчет за квартал о работе сотрудников в подразделении |
| Триггер | Возникла необходимость проанализировать работу подразделения за прошедший спринт |
| Результат | Система отображает отчет с результатами сотрудников, выставляет им относительные оценки и формирует рекомендации сотрудникам |

*Таблица 5 Характеристики пользовательского сценария 3*

| № шага | Действующее лицо | Шаг |
| --- | --- | --- |
| 1 | Система | Запрашивает данные авторизации |
| 2 | Руководитель подразделения | Вводит данные авторизации |
| 3 | Система | Проверяет данные авторизации |
| 4 | Система | В случае успеха, открывает интерфейс пользователя |
| 5 | Руководитель подразделения | Нажимает кнопку сформировать отчет за спринт |
| 6 | Система | Получает информацию о сотрудниках подразделения из таск-трекера за выбранных промежуток времени |
| 7 | Система | Обрабатывает информацию |
| 8 | Система | Формирует и сохраняет в БД отчет |
| 9 | Система | Показывает отчет в интерфейсе пользователя |

*Таблица 6 Основной поток событий пользовательского сценария 3*

### 

*Рис. 2 Содержание отчета для руководителя команды*

## **Перечень основных функциональных блоков**

* Модуль интеграции с внешней системой (трекером задач).
* Модуль анализа результатов сотрудника.
* Модуль формирования рекомендаций по анализу.
* Модуль формирования итогового отчета.
* Пользовательский интерфейс.

## **Ограничения проекта**

Команда разработки из 3 человек, имеющих набор компетенций (2 бекендера, 1 фронтендер, 1 DevOps)

Технологии, используемые в разработке (FastAPI, React, Docker, Kubernetes)

## **Требования к документированию**

### Перечень подлежащих разработке документов

* Предпроектное исследование.
* Техническое задание.

### Вид предоставления документов

Документы предоставляются в электронном виде и опубликованы в [репозитории](https://github.com/ProfiFlow/2.3-docs) (https://github.com/ProfiFlow/2.3-docs)